

im virtuellen  
Klassenzimmer

Sie sind durch die Corona-Krise arbeitslos geworden oder befinden sich schon länger in Arbeitslosigkeit. Dann nutzen Sie unsere Angebote sich weiter zu qualifizieren.

## Verkaufskraft im Einzelhandel



Verkäufer und Einzelhandelskaufleute verkaufen Waren und Dienstleistungen. Dazu informieren und beraten sie Kunden und bieten Serviceleistungen an. Einzelhandelskaufleute können zudem betriebswirtschaftliche Aufgaben im Personal- und Rechnungswesen übernehmen oder wirken bei der Sortimentsgestaltung sowie bei Marketingaktionen mit. Einsatzorte für Verkäufer und Einzelhandelskaufleute sind hauptsächlich Fachhandelsgeschäfte verschiedenster Produktkategorien, große Tankstellen mit gemischtem Warenangebot sowie Supermärkte.

Die Module können einzeln aber auch in Kombination gewählt werden. Alle Module stellen den kompletten Lehrinhalt des Berufes Kaufleute im Einzelhandel dar.

### Ziel

- Integration in den Arbeitsmarkt
- Berufliche Kenntnisvermittlung

### Zielgruppe

Das Angebot richtet sich an Menschen die sich beruflich weiterentwickeln wollen. Die Weiterbildung vermittelt ihnen alle notwendigen Kenntnisse, die sie als Verkaufskraft im Einzelhandel benötigen.

### Inhalte

- Arbeiten in komplexen Verkaufsprozessen
- Führen von Beratungs- und Verkaufsgesprächen unter Anwendung detaillierter Warenkenntnisse
- Arbeiten im Servicebereich Kasse
- Bearbeitung von Reklamationen, Umtausch und Beschwerden unter Berücksichtigung von Kundenorientierung und Unternehmensinteresse

### Voraussetzungen

Die Teilnehmer/innen sollten mindestens den Hauptschulabschluss vorweisen und nach Möglichkeit erste Erfahrungen im Einzelhandel mitbringen. Zudem sollte die deutsche Sprache in Wort und Schrift beherrscht werden.

### Starttermin

- 13.07.2020    27.07.2020
- 10.08.2020    24.08.2020

### Dauer

- 16 Wochen (640 Stunden)
- Montag - Freitag von 08.30 Uhr - 15.30 Uhr

### Abschluss

- Nach Abschluss des Moduls erhalten Sie ein Trägerzertifikat

### Förderung

- Bildungsgutschein
- Berufsförderungsdienst (BfD)
- Förderung über Renten- oder Unfallversicherungsträger
- Selbstzahler

### Zentrale Information und Beratung

Servicenummer: 0800 1895 100 (Kostenlos)

Mail: [qualifizierung@grone.de](mailto:qualifizierung@grone.de)

